**Практическое занятие по профилактической деятельности**

**Тема: «Способы разрешения конфликтных ситуаций»**

Цель – формирование навыков сотрудничества и положительного взаимодействия.

Адресат: студенты 1-4 курсов.

Форма работы: индивидуальная, групповая.

Ход занятия.

При помощи теста, беседы, игры и по возможности откровенных высказываний, решений мы попробуем понять, что такое конфликт, как и почему он происходит, как вести себя в подобной ситуации,  как быть мудрее, выше конфликтов.

Продолжим разговор о собственном поведении в конфликтной ситуации.

Прошу ответить на вопросы теста.

**«Как вы обычно ведете себя в конфликтной ситуации?»**

Если вам свойственно то или иное поведение, поставьте определенное количество баллов после каждого номера ответа, характеризующего стиль поведения. Если подобным образом ведете себя

* часто – 3 балла;
* от случая к случаю – 2 балла;
* редко – 1 балл;

Выберете варианты ответов на вопрос: Как вы обычно ведете себя в споре или конфликтной ситуации?

1. Угрожаю или дерусь.
2. Стараюсь принять точку зрения противника, считаюсь с ней как со своей.
3. Ищу компромиссы.
4. Допускаю, что не прав, даже если не могу поверить в это окончательно.
5. Избегаю противника.
6. Желаю во, чтобы то ни стало добиться своей цели.
7. Пытаюсь выяснить, с чем я согласен, а с чем категорически – нет.
8. Иду на компромисс.
9. Сдаюсь.
10. Меняю тему.
11. Настойчиво повторяю одну мысль, пока не добьюсь своего.
12. Пытаюсь найти исток конфликта, понять, с чего все началось.
13. Немножко уступлю, и подтолкну тем самым к уступкам другую сторону.
14. Предлагаю мир.
15. Пытаюсь обратить все в шутку.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 6 | 11 | А |
| 2 | 7 | 12 | Б |
| 3 | 8 | 13 | В |
| 4 | 9 | 14 | Г |
| 5 | 10 | 15 | Д |

Подсчитайте количество баллов под номерами…

Узнайте количество баллов по типам.

Определите свой стиль (больше всех баллов по буквам)

А. – это «жесткий тип решения конфликтов и споров». Вы до последнего стоите на своем, защищая свою позицию. Во что-то бы то ни стало, стремитесь выиграть. Это тип человека, я всегда прав.

Б. – это «демократичный» стиль. Вы придерживаетесь мнения, что всегда можно договориться. Во время спора вы всегда стараетесь предложить альтернативу, ищете решение,  удовлетворили бы обе стороны.

В. – «компромиссный» стиль. С самого начала вы согласны на компромисс.

Г. – «мягкий» стиль. Своего противника вы «уничтожаете» своей добротой. С готовностью  вы встаете на  точку зрения противника, отказываясь от своей.

Д. – «уходящий» стиль. Ваше кредо – «вовремя уйти». Вы стараетесь не обострять ситуацию, не доводить конфликт до открытого столкновения.

Сделать выводы из тестирования.

 Получив результаты теста, возможно, кто-то из вас открыл что-то новое в себе. Но не стоит воспринимать это как нечто неизменное. Это повод задуматься и в дальнейшем изменить свою точку зрения, самого себя.

Игра практикум.

Существуют разные способы выхода из конфликта. В ходе этой игры мы рассмотрим некоторые из путей выхода из конфликта.

1.Выберете наиболее типичные конфликтные ситуации.

2.Обсудить конфликтную ситуацию, предложить найти выход из этой ситуации.

**Ситуация №1**

Учебная группа условно разделен на две микрогруппы (группировки), в которых и там и там, есть сильные лидеры, активисты, отличники. На протяжении учебного года идет конкуренция между ними за оценки, за учительское уважение, за авторитет перед группой, за первенство. Все это выражается в колких шутках, в насмешках в адрес друг друга. На переменах – «стычки», ссоры и даже были случаи драк. Эта ситуация напрягает всю группу. Как ребята конструктивно могут разрешить данную ситуацию?

**Ситуация №2**

    В учебную группу пришла новая девочка. Очень симпатичной внешности, хорошо одевается, хорошо учиться, отличается неординарностью и своеобразностью. Девочка сразу же заняла ведущие позиции перед преподавателями и сокурсниками – мальчишками. Посыпались записки, звонки с предложениями встретиться сходить в кино и т.д. Естественно девчонкам в группе эта ситуация не нравиться. Сначала «новенькая» была предупреждена о том, если такая «песня» будет продолжаться, то ей в этом образовательном учреждении не учиться. Но ничего не изменилось. Ее встретили на улице, и состоялся предметный разговор. Она же в ответ заявила, что ее не интересует мнение девочек. И вообще, с кем хочет, с тем и будет встречаться. Как добиться понимания?

**Ситуация №3**

        На перемене ты дал другу свой новенький, только что купленный мобильный телефон. Он вышел с ним в коридор, а ты остался в аудитории. Когда ты вышел в коридор, то увидел, что друг собирает с пола разломанный корпус твоего телефона. Оказывается, его толкнули пробегающие мимо ребята, и он уронил телефон, а сам он ни в чем не виноват. Ты знаешь, что тебя будут ругать родители. Что делать? Как не испортить отношения с другом? Как объяснить все родителям?

Почта для отправления ответов: [julsemenova@mail.ru](mailto:julsemenova@mail.ru)

*Дополнительные литературные источники:*

1. Король Л.Г, Малимонов И.В, Рахинский Д.В. КОНФЛИКТОЛОГИЯ УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ для студентов, обучающихся по направлениям 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент,38.03.03 Управление персоналом
2. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами : Managementoftheconflicts : учебник для ву зов / Ю.Ф. Лукин. — М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007 -799 с.
3. Хохлов А. С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФГБОУВПОМГПУ, 2014 – 312 с.

***Интернет - ресурсы:***

1. Библиотека по литературе «Деловое общение». - Режим доступа: *https://booksbunker.com/feliks\_kuzin/82700/1.html*
2. Электронный ресурс youtube.com - Режим доступа:<https://www.youtube.com/watch?v=ET7GCaKuRd8>
3. Электронная библиотека ЛИТМИР. - Режим доступа: <https://www.litmir.me/br/?b=128638&p=1>

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!